



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
টাঙ্গাইল সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও
কলেজ (টিটিএসসি)



www.tangailtsc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision):

কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণ, মানবসম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন এবং জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

মিশন (Mission): প্রি-ভোকেশনাল, এসএসসি (ভোকেশনাল), এইচএসসি (ভোকেশনাল) এবং জাতীয় দক্ষতামান বেসিক ট্রেড (360 ঘন্টা) কর্মসূচি বাস্তবায়নের মাধ্যমে মান সম্পন্ন কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি /কক্ষ/টেলিফোন/ই- মেইল	উর্ধ্বত ন কর্মক র্তার পদবি
1	2	3	4	5	6	7	8
০১	৬ষ্ঠ, ৭ম ও ৮ম শ্রেণিতে ভর্তি	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড নির্দেশিত সময়	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড নির্দেশিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১) ৫ম, ৬ষ্ঠ, ৭ম শ্রেণি বা মাদ্রাসা বোর্ডের সমমান পাশের নম্বরপত্র ২) প্রশংসাপত্র ৩) জন্মনিবন্ধন (বাংলা ও ইংরেজি) ৪) পিতা-মাতার এনআইডি ৫) পাসপোর্ট সাইজ ছবি-০৪ কপি	একাডেমিক সেকশন/ ভর্তির হেল্পডেস্ক	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড /মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত এবং প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় রশিদের মাধ্যমে পরিশোধ /সরকারি তফসিল ব্যাংকে /মোবাইল ব্যাংকিং	শাহীন আক্তার একাডেমিক ইনচার্জ ও চীফ ইন্সট্রাক্টর (রেডিও এন্ড টিভি), কক্ষ নং-১০১ ০১৯১২৭৪৪৬৩১	অধ্যক্ষ
০২	নবম শ্রেণিতে ভর্তি	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড নির্দেশিত সময়	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড নির্দেশিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১) ৮ম শ্রেণি/জেএসসি /জেডিসি পাশের নম্বরপত্র	একাডেমিক সেকশন/ ভর্তির হেল্পডেস্ক	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড /মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত এবং প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় রশিদের মাধ্যমে পরিশোধ /সরকারি		

			২) প্রশংসাপত্র ৩) জন্মনিবন্ধন (বাংলা ও ইংরেজি) ৪) পিতা-মাতার এনআইডি ৫) পাসপোর্ট সাইজ ছবি-০৪ কপি।		তফসিল ব্যাংকে /মোবাইল ব্যাংকিং	
০৩	একাদশ শ্রেণিতে ভর্তি	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড নির্দেশিত সময়	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড নির্দেশিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১) এস এস সি (ভোকেশনাল) পাশের নম্বরপত্র ২) প্রশংসাপত্র ৩) জন্মনিবন্ধন (বাংলা ও ইংরেজি) ৪) পিতা-মাতার এনআইডি ৫) পাসপোর্ট সাইজ ছবি-০৪ কপি	www.bteb.gov.bd এবং একাডেমিক সেকশন/ ভর্তির হেল্পডেস্ক	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড /মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত এবং প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় রশিদের মাধ্যমে পরিশোধ /সরকারি তফসিল ব্যাংকে /মোবাইল ব্যাংকিং	
০৪	রেজিস্ট্রেশন/ ফরম পূরণ/শাখা পরিবর্তন /ট্রান্সফার সার্টিফিকেট (TC) /সার্টিফিকেট /নম্বরপত্র/	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড নির্দেশিত সময়	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড নির্দেশিত/ ভর্তিকৃত শিক্ষার্থীদের তথ্যের ভিত্তিতে	একাডেমিক সেকশন/ নোটিশ বোর্ড	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড /মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত এবং প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় রশিদের মাধ্যমে পরিশোধ /সরকারি তফসিল ব্যাংকে/মোবাইল ব্যাংকিং	

	প্রবেশপত্র প্রদান					
০৫	প্রশংসাপত্র /চারিত্রিক সনদপত্র /অধ্যয়নরত সনদপত্র/প্র ত্যয়ন পত্র প্রদান	অফিস চলাকালীন সকাল ১০.০০টা হতে দুপুর ২.০০ টা	আবেদনপত্রসহ প্রবেশপত্রের ফটোকপি/ট্রান্সক্রিপ্ট র ফটোকপি/রেজিস্ট্রেশ ন কার্ডের ফটোকপি/ভর্তির রশিদ/প্রতিষ্ঠানের আইডি কার্ডের ফটোকপি	একাডেমিক সেকশন	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড /মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত এবং প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় রশিদের মাধ্যমে পরিশোধ /সরকারি তফসিল ব্যাংকে/মোবাইল ব্যাংকিং	
০৬	উপবৃত্তি প্রদান	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড নির্দেশিত সময়	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত আইডি কার্ড	হিসাব শাখা নোটিশ বোর্ড	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড /মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত এবং প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় রেজিস্টারে প্রাপ্তির স্বাক্ষরে পরিশোধ /সরকারি তফসিল ব্যাংকে /মোবাইল ব্যাংকিং	অন-লাইনে ব্যাংক হিসাব নম্বরে /মো: সাইফুল ইসলাম, হিসাব রক্ষক, কক্ষ নং-১০২, ০১৭৪৩৬৬৭১৮৬
০৭	অভ্যন্তরীণ পরীক্ষার ফলাফল প্রদান	পরীক্ষা শেষ হওয়ার ১৫ কর্ম দিবসের মধ্যে	---	শ্রেণি শিক্ষক এবং একাডেমিক সেকশন/নোটিশ বোর্ড	বিনামূল্যে/সরাসরি	শ্রেণি শিক্ষক এবং শাহীন আক্তার একাডেমিক ইনচার্জ ও চীফ ইন্সট্রাক্টর (রেডিও এন্ড টিভি), কক্ষ নং-১০১ ০১৯১২৭৪৪৬৩১
	সমাপনী পরীক্ষার	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	---	www.bteb.gov.bd www.tangailtsc.gov.bd	বিনামূল্যে	শাহীন আক্তার একাডেমিক

	ফলাফল প্রদান	নির্দেশিত সময়		এবং একাডেমিক সেকশন/নোটিশ বোর্ড		ইনচার্জ ও চীফ ইন্সট্রাক্টর (রেডিও এন্ড টিভি), কক্ষ নং-১০১ ০১৯১২৭৪৪৬৩১
০৮	অভ্যন্তরীণ পরীক্ষার নম্বরপত্র প্রস্তুত ও বিতরণ	ফলাফল প্রকাশের ১ সপ্তাহের মধ্যে	---	শ্রেণি শিক্ষক এবং একাডেমিক সেকশন/নোটিশ বোর্ড	বিনামূল্যে/সরাসরি	শ্রেণি শিক্ষক এবং শাহীন আক্তার একাডেমিক ইনচার্জ ও চীফ ইন্সট্রাক্টর (রেডিও এন্ড টিভি), কক্ষ নং-১০১ ০১৯১২৭৪৪৬৩১
০৯	বই, সিলেবাস ইত্যাদি সরবরাহ এবং সংরক্ষণ	অফিস চলাকালীন সকাল ১২.০০টা হতে দুপুর ১.০০ টা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত আইডি কার্ড	লাইব্রেরি	বিনামূল্যে/সরাসরি	মোঃ শাহাদত হোসাইন ইন্সট্রাক্টর (গণিত) কক্ষ নং-১১১ ০১৬৭৪০৬০৪৩১
10	অভিযোগ নিষ্পত্তি	---	---	অভিভাবক ও স্ব-স্ব বিভাগের বিভাগীয় প্রধানের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	স্ব-স্ব বিভাগের বিভাগীয় প্রধান, কক্ষ নং-১০৩
১১	ক্লাস রুটিন প্রস্তুত ও বিতরণ	---	---	একাডেমিক সেকশন	বিনামূল্যে/সরাসরি	শাহীন আক্তার একাডেমিক ইনচার্জ ও চীফ ইন্সট্রাক্টর (রেডিও এন্ড টিভি), কক্ষ নং-১০১ ০১৯১২৭৪৪৬৩১
১২	শিক্ষার্থীদের পরিচয়পত্র প্রদান	ভর্তির ১ মাসের মধ্যে	---	একাডেমিক সেকশন	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড /মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত এবং প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় রশিদের মাধ্যমে পরিশোধ /সরকারি	ইনচার্জ ও চীফ ইন্সট্রাক্টর (রেডিও এন্ড টিভি), কক্ষ নং-১০১ ০১৯১২৭৪৪৬৩১

					তফসিল ব্যাংকে/মোবাইল ব্যাংকিং	
13	ইয়ার প্লান প্রস্তুত ও বিতরণ	---	---	শ্রেণি শিক্ষক	বিনামূল্যে/সরাসরি	শ্রেণি শিক্ষক
১৪	জব (চাকরি) সংক্রান্ত সেবা	অফিস চলাকালীন সকাল ১২.০০টা হতে দুপুর ২.০০ টা	---	জব প্লেসমেন্ট সেল /নোটিশ বোর্ড	---	মোঃ বশির আল হেলাল জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (রেডিও এন্ড টিভি), কক্ষ নং-৩০১ ০১৭৬২১৪৯৮৩৯
১৫	বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর নির্দেশিত সময়	---	---	---	মোঃ নূর হোসেন সেখ, ইন্সট্রাক্টর (কম্পিউটার) কক্ষ নং-১০১ ০১৭৫৩৫৪১৮৩৬
১৬	দরপত্র দলিল বিতরণ ও সংরক্ষণ	---	---	---	পিপিআর-২০০৮ এবং দরপত্র বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	মোঃ সাইফুল ইসলাম হিসাব রক্ষক কক্ষ নং-১০২
১৭	সরবরাহকারী র বিল প্রদান/জামা নত ফেরত	লিখিত আবেদন প্রাপ্তির ০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে	---	---	পিপিআর-২০০৮ এবং দরপত্র বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	01৭৪৩৬৬৭১৮৬
18	ছুটি, শ্রান্তিবিনোদ ন ও চাকরি সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলী সম্পাদন	সরকারী বিধি মোতাবেক	---	অফিস সেকশন	---	মোহাম্মদ মাহমুদুর রহমান প্রধান সহকারি কক্ষ নং ১০২ ০১৭১৮০৯৭২২৮

১৯	অন্যান্য নাগরিক সেবা	তথ্য অধিকার আইনানুযায়ী	---	অফিস সেকশন	---		
----	----------------------------	-------------------------------	-----	------------	-----	--	--

প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

- স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
- যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
- সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
- প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেত্ব থাকার;
- সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।

আপনাদের সহযোগিতায় আমরা এগিয়ে যেতে চাই
অধ্যক্ষ

(ড. প্রকৌশলী মোঃ মনিরুজ্জামান)

টাঙ্গাইল সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ (টিটিএসসি)

E-mail: tangtsc1973@gmail.com, Facebook page: Tangail Technical school and College, Tel: 02997752522, 01733157699